



Hundephysiotherapie/ Vet-Osteopathie/ Vet-Akupunktur Susanne Görlitz

Die AGB sind auf der Website von Susanne Görlitz – Stimmig-in-Bewegung.de einsehbar.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Anwendbarkeit der AGB

Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Susanne Görlitz (im Nachfolgenden „Hundetherapeutin“ genannt) als Hundetherapeutin und dem Tierhalter (im Nachfolgenden Kunde genannt) als Behandlungsvertrag im Sinne der §§ 611 ff. BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien Abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde. Die Rechtsbeziehungen der Hundetherapeutin zu ihren Kunden bestimmen sich nach den folgenden Vertragsbedingungen:

§2 Geltungsbereich

Mit dem Zustandekommen des Behandlungsvertrages akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Ergänzend dazu erkennt der Kunde die Hausordnung und die Preisliste in der jeweiligen Form verbindlich an.

§3. Behandlungsvertrag/Termine/Storno

3.1 Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde das generelle Angebot der Hundetherapeutin die Physiotherapie, Akupunktur und/ oder Osteopathie auszuüben annimmt und sich an diese zum Zwecke der Beratung und Therapie wendet.

3.2 Der Internetauftritt, Flyer oder ähnliche werbende Aussagen der Hundephysiotherapeutin stellen keine Angebote dar. Das Angebot zum Abschluss eines Vertrages gibt stets der Kunde ab und kann von der Hundephysiotherapeutin angenommen werden.

3.3 Termine gelten als vertraglich vereinbart, wenn sie von der Hundephysiotherapeutin bestätigt wurden. Die Bestätigung ist an keine Form gebunden. Bei Verspätungen eines Kunden zu einem Termin wird die aufgewendete Wartezeit in Rechnung gestellt. Die Hundephysiotherapeutin ist nicht verpflichtet, diese durch den Kunden verursachte Verspätung nachzuholen. Eine Minderung des Honorars kommt nicht in Betracht.

3.4 Der Kunde kann bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Alle Termine, die innerhalb von 24 Stunden abgesagt werden, werden dem Kunden mit 30,00 EUR in Rechnung gestellt.

3.5 Bei Hausbesuchen kann es aufgrund von vorhersehbarer Beeinträchtigung im Straßenverkehr oder aufgrund der Wetterlage zu Verzögerungen kommen. Hat der Kunde seine Telefonnummer oder seine Mobilfunknummer hinterlassen, so wird er

über die Verzögerung informiert. Unabhängig von der Verzögerung hat der Kunde Anspruch auf die volle Behandlung.

3.6 Die Hundephysiotherapeutin ist jederzeit berechtigt einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann oder es um Beschwerden geht, die die Hundephysiotherapeutin aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf. Das Gleiche gilt, wenn sie die Behandlung in Gewissenskonflikte bringt. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch der Hundephysiotherapeutin für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen, einschließlich sämtlicher Beratungen, erhalten.

§4. Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrages

4.1 Die Hundephysiotherapeutin erbringt ihre Dienstleistung in der Weise, dass sie den Kunden umfassend berät und anschließend aufgrund der Beratung in Abstimmung mit dem Kunden die Behandlung am Tier des Kunden vornimmt.

4.2 Über die Therapiemethoden entscheidet die Hundetherapeutin frei, nachdem sie den Tierhalter über die anwendbaren Methoden und deren Vor- und Nachteile in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht umfassend informiert hat. Soweit der Kunde keine Einwendungen erhebt, ist die Hundephysiotherapeutin befugt, die Methoden anzuwenden, von denen sie überzeugt ist, dass sie den größtmöglichen Nutzen bringen.

4.3 Die Hundephysiotherapeutin übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Therapieziels. Die Therapie wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter und seinen körperlichen Voraussetzungen ausgerichtet. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

§5. Mitwirkung des Kunden

5.1 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die durch die Hundephysiotherapeutin angewandten Therapien nur bei konsequenter Umsetzung der entsprechenden Empfehlung oder Hausaufgaben über die Therapiesitzungen hinaus den optimalen Erfolg erzielen können.

§6 Informationspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die Hundephysiotherapeutin zu Beginn der Behandlung ausführlich, vollständig und wahrheitsgemäß über den Gesundheitszustand des Tieres, dessen Krankengeschichte, eingenommene Medikamente, behandelnde Tierärzte, Homöopathie etc. innerhalb der physiotherapeutischen Befunderhebung zu informieren. Nur unter dieser Voraussetzung ist es der Hundephysiotherapeutin möglich, den Hund ordnungsgemäß zu behandeln, Kontraindikationen auszuschließen und den Behandlungsfortlauf zu überprüfen und ggf. anzupassen.

§7. Honorierung der Hundephysiotherapeutin

7.1 Soweit das Honorar nicht individuell zwischen der Hundephysiotherapeutin und dem Kunden vereinbart wurde, gelten die in der Preisliste aufgeführten Sätze, welche auf der Homepage „Stimmig in Bewegung“ aufgeführt sind.

7.2 Die Bezahlung erfolgt nach der Behandlung in bar, mit EC-Karte oder mittels Überweisung. Alle gestellten Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug von Skonto innerhalb von 6 Werktagen zu erbringen.

§8. Unterwasserlaufband

8.1. Der Kunde bringt für die Behandlung des Unterwasserlaufbandes Handtücher, Bademantel, Lieblingsleckerchen bzw. Spielzeug mit.

8.2. Außerdem verpflichtet sich der Kunde dazu dafür Sorge zu tragen, dass der Hund 1-2 Stunden vor der Behandlung nicht gefressen hat und sich vor der Behandlung lösen konnte. (Bitte keine ausgiebigen Spaziergänge zuvor).

8.3. Nach der Behandlung im Unterwasserlaufband sorgt der Kunde dafür, dass der Hund eine ausreichende Ruhephase erhält und nicht auskühlen kann.

§9 Haftungsausschluss

9.1 Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für sein Tier, wie z.B. für Biss- und Kratzverletzungen sowie die Beschädigungen am Gebäude, an den Geräten und der Einrichtungen oder anderen Patientenhalter und deren Tiere.

9.2 Eine ordnungsgemäße Haftpflichtversicherung für das Tier wird vorausgesetzt. Mit der Unterschrift des Behandlungsvertrages bestätigt der Kunde dies automatisch.

§10 Datenschutz

10.1 Die Hundephysiotherapeutin garantiert, sämtliche Kundendaten, welche in der Kundenkartei gespeichert werden, vertraulich zu behandeln und dies keinem Dritten auszuhändigen. Ausnahmen sind Informationen zu Ihrem Tier, wenn eine Beratung mit fachkompetenten Partnern, wie z.B. Tierärzten notwendig ist.

10.2 Bei Verdacht auf meldepflichtige Krankheiten des Tieres ist die Hundephysiotherapeutin aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet.

10.3 Des Weiteren gelten die Richtlinien des DSGVO, welche auf der Seite „Datenschutz“ auf der Homepage „Stimmig in Bewegung“ eingesehen werden können.

§11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistungen erbracht wurden. Gerichtsstand ist das Landgericht Wuppertal.

Stand April 2024